



## REGOLAMENTO InViola Card

Agg. 2020

Il Presente Regolamento definisce le modalità di rilascio ed utilizzo delle In ViolaCard e verrà reso disponibile presso i punti vendita ACF FIORENTINA, presso il FiorentinaPoint di Viale Manfredo Fanti - 50137 Firenze (FI) e sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv)

Esso viene completato da due annessi:

- > "Regolamentazione InViola Card Gold"
- > "Informativa per il trattamento dei dati personali"

ACF FIORENTINA S.p.A. si riserva di apportare variazioni rispettivamente al "**REGOLAMENTO InViola Card**" e all'annesso "**Regolamentazione InViola Card Gold**" in qualsiasi momento, avendo cura che le modifiche apportate non rechino danno ai Titolari. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Titolari attraverso comunicazioni sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

### 1. LA InViola Card

La **InViola Card** è una carta numerata, munita di un codice univoco associato al suo Titolare, che consente di partecipare ai programmi di fidelizzazione e, in particolare, a tutte le campagne (operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto, ecc.) promosse da ACF Fiorentina alle condizioni dei relativi regolamenti che saranno pubblicati all'attivazione delle stesse sul sito internet [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

La InViola Card:

- > è assegnata nominativamente. Ciascun Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso conforme al presente Regolamento, esclusivamente privato e non commerciale;
- > resta comunque di proprietà dell'emittente (ACF Fiorentina S.p.a., anche per la InViola Card Gold con sede in Viale M. Fanti n. 4. - 50137 Firenze), (di seguito "**ACF Fiorentina**");
- > non ha scadenza, salvo diverse indicazioni da parte di ACF Fiorentina e/o modifiche al presente Regolamento.

#### 1.1 FUNZIONI ASSOCIABILI ALLA InViola Card

- > **Tessera del tifoso** (*solo InViola Card Gold*) con cui:
  - Ottenere la possibilità di acquistare abbonamenti stagionali
  - accedere agevolmente, attraverso varchi dotati di sistemi di lettura elettronica, ai settori degli impianti sportivi;
  - acquisire i tagliandi riservati ai settori "ospiti" in caso di partite da giocarsi in trasferta;
  - andare "esente" (salvo valutazioni contingenti) dalle prescrizioni eventualmente indicate dal Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive e adottate dalle competenti Autorità provinciali di pubblica sicurezza;
  - acquistare agevolmente, attraverso procedure più snelle di identificazione degli acquirenti, i tagliandi relativi all'evento di interesse.
- > **Associazione a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi di Firenze (di seguito "Stadio")**: sarà possibile associare alla InViola Card non più di tre titoli di accesso contemporaneamente intestati al Titolare. Il Titolare potrà acquistare i titoli di accesso, anche on line, associandoli alla propria card, che sostituirà il/i normale/i biglietto/i cartaceo/i.

Per l'accesso fisico allo stadio sarà sufficiente presentare la InViola card unitamente al tagliando segnaposto (stampato autonomamente o fornito presso le biglietterie).

Si ribadisce che gli intestatari del titolo di accesso verranno sempre identificati tramite esibizione di valido documento di identità all'accesso allo Stadio.

**N.B.:** Il possesso di una InViola Card non conferisce automaticamente il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli e/o dall'assenza di altri motivi ostativi al rilascio

- > **Partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, campagne sconto, campagne di fidelizzazione** etc., promosse da ACF Fiorentina. Per la partecipazione alle diverse campagne verrà sempre richiesto un atto di adesione al Titolare della Card
- > **accesso a campagne sconto riservate agli intestatari di InViola Card**

ACF Fiorentina non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della InViola Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà, si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

## 1.2 I DIVERSI TIPI DI InViola Card

Sono previsti vari tipi di InViola Card che differiscono in base alle funzioni a cui danno accesso ed ai loro destinatari.

### > **InViola Card Gold:**

Costituisce la Tessera del Tifoso, pertanto, viene rilasciata con modulistica e procedure diverse rispetto alle altre InViola Card.

In quanto "Tessera del Tifoso", a differenza delle altre InViola Card è Regolamentata, per quanto concerne le procedure di rilascio e gestione, dall'annesso "**Regolamentazione InViola Card Gold**".

**Costituisce l'unico strumento per l'acquisto di Abbonamenti per lo Stadio Artemio Franchi di Firenze.**

Può essere utilizzata anche per:

- agevolare l'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi organizzati da ACF FIORENTINA o a cui essa partecipa;  
snellire le procedure di accesso allo Stadio;
- offrire la possibilità per l'acquisto di titoli di accesso anche in presenza di restrizioni imposte dall'Autorità di PS per questioni di ordine pubblico
- associazione a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi secondo quanto riportato al precedente punto 1.1
- fruizione di sconti riservati agli intestatari di InViola Card

Per poter essere utilizzata anche nell'ambito delle Campagne promosse da ACF Fiorentina, al pari della InViola Card "Member", il Titolare deve comunque farne richiesta sul modulo di richiesta o, successivamente, sui moduli di adesione alle campagne.

### > **InViola Card "Member":**

Costituisce la card destinata al più ampio pubblico

Potrà essere utilizzata per:

- Associazione a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi secondo quanto riportato al precedente punto 1.1

- Partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina;
- fruizione di sconti riservati agli intestatari di InViola Card.

> **App InViola:**

Costituisce la versione digitale della **InViola Card “Member”**, utilizzabile con tablet e smartphone, viene rilasciata al Titolare che scarica e registra l' APP InViola seguendo correttamente le procedure previste dall'APP stessa.

Non esclude la consegna a chi ne fosse interessato, della InViola Card “Member” su supporto plastico a cui verrà associato lo stesso codice univoco assegnato al Titolare attraverso la APP.

Con App InViola è possibile:

- partecipare alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina;
- fruire di sconti riservati agli intestatari di InViola Card

> **InViola Card “Partner”:**

Riservata ai titolari delle società che aderiscono in qualità di Partner alle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina, analogamente alla **InViola Card “Member”**, potrà essere utilizzata per:

- Associazione a titoli di accesso allo stadio Artemio Franchi secondo quanto riportato al precedente punto 1.1
- Partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina;
- fruizione di sconti riservati agli intestatari di InViola Card

## 2. REQUISITI DEI TITOLARI DELLE InViola Card

Possono richiedere le InViola Card:

- persone fisiche maggiorenni, che abbiano la capacità di agire,
- persone fisiche con una età compresa tra i 14 ed i 18 anni non compiuti, esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi esercita sugli stessi la responsabilità genitoriale,

che siano residenti o domiciliate nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino e che non siano già stati intestatari di InViola Card ritirate/annulate da ACF Fiorentina secondo quanto previsto dal presente Regolamento.

## 3. RILASCIO DELLE InViola Card

**La InViola Card Member** viene rilasciata a titolo gratuito presso i Fiorentina Point ed i punti vendita ACF FIORENTINA (Fiorentina Store) contestualmente all'adesione al programma di fidelizzazione promosso da ACF Fiorentina:

- > previa compilazione e sottoscrizione da parte dell'interessato del relativo modulo di richiesta. Il Modulo potrà comprendere anche l'adesione alla operazione a premi ed ai concorsi in atto al momento della richiesta.
- > a seguito del completamento da parte dell'interessato della procedura di registrazione prevista sul sito [www.inviola.inviolachannel.tv](http://www.inviola.inviolachannel.tv); a tal proposito si specifica che completata la procedura di registrazione verrà attribuito all'interessato lo stesso codice univoco che verrà associato alla InViola Card. Fino al momento del ritiro della Inviola Card presso i Fiorentina Point o Fiorentina Store, tale codice potrà essere utilizzato solamente per la partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina attraverso internet.
- > agli interessati che avranno completato correttamente la procedura di registrazione della APP InViola e che ne faranno richiesta presso i Fiorentina Point o Fiorentina Store.

**N.B.** la APP InViola correttamente registrata su smartphone e tablet costituisce il corrispettivo della InViola Card Member.

**La APP InViola** può essere scaricata gratuitamente dai principali APP STORE e assume la valenza di InViola Card Member solamente dopo il completamento della procedura di registrazione effettuato da utenti maggiorenni (vedasi a tal proposito il precedente punto 2).

**La InViola Card Partner** viene rilasciata a titolo gratuito all'atto dell'affiliazione direttamente ai titolari delle società che aderiscono in qualità di Partner alle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina previa compilazione da parte dell'interessato del relativo modulo di richiesta.

Si ricorda che le richieste di rilascio e di attivazione delle InViola Card, effettuate tramite compilazione e sottoscrizione dei relativi moduli o tramite l'APP InViola, presuppongono sempre la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento e dei regolamenti delle operazioni a premi attive al momento della richiesta.

### 3.1 CREAZIONE DELL'ACCOUNT

L'indirizzo e-mail fornito dal partecipante all'atto della richiesta della InViola Card o il numero di telefono cellulare da cui viene effettuata l'adesione attraverso l' APP InViola, verrà utilizzato per creare un account personale del Titolare della card per l'accesso alla propria area riservata sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- consultare il saldo dei propri punti accumulati nell'ambito delle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina;
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione dal promotore,

Il possesso dell'account è, peraltro, necessario per poter effettuare acquisti on line nell'ambito delle operazioni o concorsi a premi.

**N.B.:** le credenziali generate verranno comunicate al Titolare all'indirizzo e-mail o, tramite sms, al numero di cellulare da egli comunicato. L'attivazione dell'account diverrà effettiva solo dopo il primo accesso effettuato dal Titolare. Nel corso del primo accesso sarà possibile esclusivamente modificare la propria password, dopodiché il sistema invierà alla e-mail del titolare o al suo numero telefonico (tramite sms) una comunicazione di conferma attivazione account garanzia della sicurezza del titolare stesso.

### 4. Utilizzo delle InViola Card

Salvo quanto riportato al precedente punto 1.1 per l'accesso allo Stadio a seguito dell'associazione alla Card di Titoli di accesso, le modalità di utilizzo delle InViola Card saranno descritte nei regolamenti delle Campagne di fidelizzazione di volta in volta promosse da ACF Fiorentina (Operazioni a Premi, concorsi a premi, etc.). In ogni caso, salvo diverse indicazioni, per usufruire dei benefici riservati ai titolari della InViola Card sarà sufficiente presentare la Card o il codice a barre visualizzato dalla "App InViola Card" al personale dei Fiorentina Store e degli esercizi appartenenti al circuito InViola aderenti alle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina.

### 5. Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione della InViola Card

In caso di furto o smarrimento della carta il titolare dovrà darne tempestivamente comunicazione inviando un'e-mail a [loyalty@acfflorentina.it](mailto:loyalty@acfflorentina.it) facendo poi seguire una comunicazione scritta con Raccomandata A/R a ACF Fiorentina., Viale Manfredo Fanti n.4 - 50137 Firenze (FI ).

ACF Fiorentina si riserva il diritto di richiedere a proprio insindacabile giudizio anche copia di regolare denuncia alle competenti Autorità prima di procedere al rilascio della Card sostitutiva.

Il blocco della carta sarà effettivo solo dopo 24 ore lavorative dalla comunicazione ed i punti presenti saranno ricaricati su una nuova carta con diverso codice, che sarà inviata direttamente al domicilio del titolare o consegnata presso i Fiorentina Point ed i punti vendita FIORENTINA (Fiorentina Store).

Qualora i punti presenti nella carta siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della carta, questi non potranno essere ricaricati sulla nuova carta.

## **6. Manipolazione, contraffazione della InViola Card**

È proibito contraffare, alterare o comunque modificare le InViola Card.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato, si applicherà inoltre quanto previsto al successivo punto 8.

## **7. Restituzione della Carta**

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria InViola Card.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

## **8. Revoca e sospensione della InViola Card**

Qualora fosse accertato un uso della InViola Card difforme da quanto previsto dal presente Regolamento o dai regolamenti delle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina quest'ultima si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della carta per la partecipazione ad operazioni a premi ed eventuali concorsi ad essa collegati.

Nel caso la InViola Card sia utilizzata in modo fraudolento o non corretto o comunque lesivo nei confronti di ACF Fiorentina potrà procedere alla revoca immediata della Card, fatto salvo il diritto di richiedere al titolare della InViola Card la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei suoi confronti.

La revoca comporta in ogni caso l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

## **9. OBBLIGHI DEL TITOLARE DELLA CARD**

Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali, anche aggiornando il proprio profilo nell'area riservata sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv) (precedente punto 3.1)

L' utilizzo della InViola Card implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento e in quelli che disciplinano le singole campagne promozionali.

## **12. Segnalazioni o chiarimenti**



**ACF FIORENTINA**

**REGOLAMENTO INVIOLO CARD**

**PAG. 6 DI 11**

Il titolare della Carta potrà inoltrare qualsiasi segnalazione o richiesta di chiarimento a [loyalty@acffiorentina.it](mailto:loyalty@acffiorentina.it) o richiedere informazioni presso i Fiorentina Point ed i punti vendita Fiorentina (Fiorentina Store).

## ANNESSO AL "REGOLAMENTO InViola Card"

### REGOLAMENTAZIONE InViola Card GOLD

Agg. 2020

Il presente documento va ad integrare il Regolamento InViola Card definendo le regole particolari riferite al rilascio, la gestione e l'utilizzo della **InViola Card Gold**.

Per la partecipazione ai programmi di fidelizzazione promossi da ACF Fiorentina e per quanto non espressamente e/o diversamente disciplinato dal presente Annesso resta valido quanto stabilito dal Regolamento InViola Card.

#### 1. La InViola Card Gold,

come già esposto nel Regolamento InViola Card:

- > rappresenta una "facilitazione" - ai sensi dell'art. 8 d.l. 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 e successive modifiche ed integrazioni anche regolamentari - all'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi, organizzati dalla ACF FIORENTINA o a cui essa partecipa.
- > viene formalmente rilasciata da ACF FIORENTINA, dietro nulla osta delle competenti Autorità.
- > Costituisce l'unico strumento per l'acquisto di Abbonamenti per lo Stadio Artemio Franchi di Firenze. Utilizzata anche per:
  - Agevolare l'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi organizzati da ACF FIORENTINA o a cui essa partecipa;
  - Snellire le procedure di accesso allo Stadio;
  - offrire la possibilità per l'acquisto di titoli di accesso anche in presenza di restrizioni imposte dall'Autorità di PS per questioni di ordine pubblico;
  - Associazione a titoli di accesso nello stadio Artemio Franchi secondo quanto riportato al precedente punto 1.1
  - fruizione di sconti riservati agli intestatari di InViola Card.

Per poter essere utilizzata anche nell'ambito delle campagne promosse da ACF Fiorentina, al pari della InViola Card "Member", il Titolare deve comunque farne istanza sul modulo di richiesta o, successivamente, sui moduli di adesione alle campagne.

La InViola Card Gold ha una validità di 4 anni per quanto riguarda l'accesso nello stadio (titoli partita singola ed abbonamenti) e trasferite, come previsto dalla la norma vigente. Una volta scaduta può esserne richiesto il rinnovo.

Nessuno può essere Titolare di più di una InViola Card Gold.

La InViola Card Gold resta sempre di proprietà della ACF Fiorentina S.p.A., con sede in Viale M. Fanti n. 4. - 50137 Firenze, che ne potrà disporre la revoca e chiederne la restituzione secondo quanto riportato al seguente punto 10.

#### 2. REQUISITI DEI TITOLARI DELLE InViola Card Gold

Possono richiedere le **InViola Card Gold** le persone fisiche maggiorenni, che abbiano la capacità di agire, e le persone fisiche minorenni, (quest'ultimi esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi esercita sugli

stessi la potestà genitoriale), che siano residenti o domiciliate nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino e:

- > che non siano destinatari di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423;
- > che non siano stati comunque condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- > ai quali non sia comunque stato inibito l'accesso alle manifestazioni sportive in virtù della normativa applicabile;
- > che non siano già stati intestatari di InViola Card ritirate/annulate secondo quanto previsto dal presente Regolamento o su indicazione delle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza.

Ai fini dell'emissione degli abbonamenti ACF FIORENTINA, per la InViola Card Gold non sussiste il limite minimo di 14 anni di età previsto, invece, per le altre InViola Card e per la partecipazione alle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina.

### 3. RILASCIO della InViola Card Gold

Il rilascio della **InViola Card Gold** segue l'iter previsto dalla normativa in vigore che disciplina la "Tessera del Tifoso" ed è soggetto al nulla osta delle competenti Autorità di P.S..

**La InViola Card Gold** viene rilasciata dal personale dei Fiorentina Point e dalle biglietterie Ufficiali. Salvo diverse indicazioni fornite dall'emittente, al momento della richiesta della InViola Card Gold viene richiesto un compenso massimo, per la stagione sportiva 2014-2015, di €10.00.

La InViola Card Gold è e resta comunque di proprietà della ACF Fiorentina S.p.A., che ne potrà disporre la revoca e chiederne la restituzione secondo quanto riportato al seguente punto 10.

La revoca e ritiro della Card o l'eventuale mancato rilascio (per assenza dei requisiti richiesti, per disposizioni delle competenti Autorità di P.S. o per altri motivi riconducibili a responsabilità o colpa del richiedente) non danno diritto alla restituzione del compenso sopra citato

Ai fini dell'emissione della **InViola Card Gold** il richiedente dovrà:

- > fornire i dati anagrafici richiesti compilando il MODULO DI RICHIESTA IN VIOLA CARD GOLD, autocertificando di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n.1423, ovvero di non essere stato comunque condannato, con sentenza anche non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- > allegare al modulo una foto tessera del richiedente che ne garantisca il riconoscimento (es. che non sia più vecchia di 6 mesi, senza copricapi o altri elementi che occultino o travisino il volto del richiedente, etc.). La fototessera verrà scannerizzata e conservata per il periodo di validità della InViola Card Gold. In assenza della fototessera sarà possibile recarsi presso BIGLIETTERIE UFFICIALI dove l'immagine del richiedente verrà acquisita direttamente dal personale incaricato da ACF FIORENTINA;
- > esibire un valido documento d'identità Per le istanze inoltrate attraverso siti internet autorizzati (es. tramite compilazione del modello sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it)) sarà sufficiente citare gli estremi di un documento di identità, che gli addetti richiederanno di esibire all'atto del ritiro della Card presso le Biglietterie Ufficiali.

Istanze prive dei dati richiesti obbligatoriamente o contenenti informazioni manifestamente non veritiere, non verranno prese in considerazione senza obbligo di comunicazione alcuna al richiedente.



La domanda di rilascio ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione da parte della ACF FIORENTINA S.p.A., anche attraverso terzi dalla stessa delegati a tale attività (es. Ticketone) e ricezione da parte del richiedente della InViola Card Gold.

Il mancato rilascio per assenza dei requisiti richiesti e/o per disposizione delle competenti Autorità di P.S., viene comunicato ai recapiti da egli eventualmente forniti dal richiedente o, in mancanza di essi, al richiedente stesso quando si presenta per il ritiro della Card. In tal caso ACF FIORENTINA non è tenuta a fornire ulteriori e più specifiche spiegazioni.

La richiesta di rilascio e di attivazione della InViola Card presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del Regolamento InViola Card.

### **3.1 CREAZIONE DELL' ACCOUNT**

Solo in caso di adesione alle campagna di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina, l'indirizzo e-mail eventualmente fornito dal Richiedente, verrà utilizzato per creare un account personale del Titolare della card per l'accesso alla propria area riservata sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv)

## **4. CONSEGNA DELLA INVIOLA CARD GOLD**

La InViola Card Gold verrà consegnata esclusivamente:

- > al diretto interessato, intestatario della Card, a cui verrà richiesta l'esibizione di un documento di identità;
- > a persona munita di delega scritta corredata da fotocopia del documento di identità dell'intestatario della InViola Card Gold; alla persona delegata che procederà al ritiro della Card verrà richiesta:
  - l'esibizione di un documento di identità di cui verranno annotati gli estremi,
  - la sottoscrizione di un documento di consegna con cui si impegnerà a custodire adeguatamente la Card fino alla sua consegna all'intestatario assumendosi ogni connessa responsabilità.

## **5. RINNOVO della InViola Card Gold**

La InViola Card Gold ha una validità di 4 anni e può essere rinnovata anche più di una volta.

Il rinnovo:

- > potrà essere richiesto seguendo le stesse procedure previste per il rilascio (precedente punto 3)
- > dovrà essere richiesto con almeno 30 giorni di anticipo rispetto la data di scadenza della InViola Card Gold

## **6. Utilizzo della InViola Card Gold**

L'utilizzo della InViola Card Gold da parte di una persona diversa dal suo Titolare, così come qualsiasi altro utilizzo non conforme a quanto espressamente previsto dai regolamenti e dalla normativa applicabili, costituisce un illecito legalmente perseguibile.

L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Card darà diritto al titolare ad accedervi attraverso "corsie e varchi dedicati", pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza sia da parte di personale steward che da parte delle Forze dell'Ordine Pubblico ivi compresa ivi compresa la possibilità di richiesta di esibizione di un valido documento di identità.

La " InViola Card Gold" non costituisce di per se prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli appositi lettori o l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di

fruizione. La stessa Card non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o guadagnati nel corso dell'eventuale partecipazione ai programmi di fidelizzazione, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati.

Nel caso in cui il titolare della InViola Card Gold desideri cedere un titolo di accesso compreso nell'abbonamento eventualmente associato alla propria InViola Card Gold, lo potrà fare solamente nei confronti di un altro titolare di InViola Card Gold.

## 7. Smarrimento, furto della InViola Card Gold

In caso di furto o smarrimento della carta il titolare dovrà:

- > darne tempestivamente comunicazione inviando un'e-mail a [biglietteria@acffiorentina.it](mailto:biglietteria@acffiorentina.it) ed a [loyalty@acffiorentina.it](mailto:loyalty@acffiorentina.it) facendo poi seguire una comunicazione scritta indirizzata ad ACF FIORENTINA S.p.A., Viale Manfredo Fanti n.4 - 50137 Firenze (FI ).
- > sporgere regolare denuncia alle competenti Autorità presso un ufficio di Polizia Giudiziaria (Carabinieri, Polizia di Stato, etc.), che dovrà essere trasmessa in copia ad ACF FIORENTINA S.p.A. La Card rubata/smarrita verrà annullata ed il titolare potrà richiedere una nuova Card, a cui verrà assegnato un diverso codice, presso i Fiorentina Point e le biglietterie Ufficiali.

## 8. Manipolazione, contraffazione della InViola Card Gold

È proibito contraffare, alterare o comunque modificare la InViola Card Gold.

La contraffazione o alterazione della InViola Card Gold costituisce illecito penalmente perseguibile.

Nei casi riscontrati di contraffazione o manipolazione, la card verrà immediatamente ritirata e la Società potrà non rimborsare i titoli di accesso ad essa associati, si applicherà inoltre quanto previsto al successivo punto 10

## 9. Restituzione della Carta

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria InViola Card Gold con comunicazione scritta a ACF FIORENTINA S.p.A..

La validità della Card cesserà a partire dalla data di ricevimento della comunicazione e della InViola Card Gold da parte della Società.

In tal caso i titoli di accesso non fruiti ed il compenso eventualmente versato all'atto della richiesta di rilascio/rinnovo non verranno rimborsati.

## 10. Revoca e sospensione della InViola Card

ACF FIORENTINA potrà revocare o sospendere la InViola Card Gold:

- a. intestata ai titolari:
  - nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
  - che si rendano responsabili di violazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo;
- b. a seguito di provvedimenti delle competenti Autorità di P.S.;
- c. nel caso vengano accertate dichiarazioni mendaci da parte del titolare inerenti alla presenza di motivi ostativi per il rilascio della Card;
- d. qualora sia accertato un uso della InViola Card Gold difforme da quanto previsto dal presente Regolamento;

- e. nel caso la InViola Card Gold sia utilizzata in modo fraudolento o non corretto o comunque lesivo nei confronti di ACF FIORENTINA, resta fermo il diritto di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare della Card.

In caso di revoca/sospensione della InViola Card Gold:

- > i titoli di accesso non fruiti ed il compenso eventualmente versato all'atto della richiesta di rilascio/rinnovo non verranno rimborsati.
- > la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/titolare l'avvenuto annullamento della Card, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni.

## **11. OBBLIGHI DEL TITOLARE DELLA CARD**

Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali.

L' utilizzo della InViola Card Gold implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

I Titolare è tenuto al puntuale rispetto ed osservanza del regolamento d'uso dell'impianto sportivo Stadio Artemio Franchi di Firenze.

## **12. Segnalazioni o chiarimenti**

Il titolare della Carta potrà inoltrare qualsiasi segnalazione o richiesta di chiarimento a [biglietteria@acffiorentina.it](mailto:biglietteria@acffiorentina.it) o richiedere informazioni presso i Fiorentina Point ed i punti vendita Fiorentina (Fiorentina Store).